



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“APLICACIÓN DE LA GESTION DE APROVISIONAMIENTO PARA
EVITAR LA ROTURA DE STOCK EN LA EMPRESA POLIGROUP
S.A.C UBICADA EN EL DISTRITO DE ATE - 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

ALVARADO QUISPE, JHON WILLIAN

ASESOR

MG. MARCO ANTONIO MEZA VELÁZQUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

MG. GUIDO RENE
SUCA APAZA

SECRETARIO

MG. MARCO ANTONIO
MEZA VELÁSQUEZ

VOCAL

MG. FREDDY ARMANDO
RAMOS HARADA

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación se lo dedico a mi Dios por permitirme tener una grandiosa familia conformada por unos padres excepcionales como Francisca Quispe Choque, Lino Alvarado Cayo y mi tío Frank Quispe Choque por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida por ser mi soporte y sustento motivándome siempre a cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia, mis profesores y todos mis compañeros de la facultad de Ingeniería industrial que me apoyaron en la realización de este proyecto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **ALVARADO QUISPE, JHON WILLIAN** con **DNI Nº 71324374**, cumpliendo con las disposiciones vigentes consideradas dentro del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Académico profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo rauda juramento que toda la documentación que presento es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo rauda juramento que los datos e información que se presenta en la presente tesis son legítimos y veraces.

Por la antes declarado asumo total responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, plagio u omisión tanto de los documentos como de información presentada, para culminar me someto a las sanciones dispuestas en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre del 2016

Jhon Willian Alvarado Quispe

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO PARA REDUCIR LA ROTURA DE STOCK EN LA EMPRESA POLIGROUP S.A.C SITUADA EN EL DISTRITO DE ATE - 2016**”, la misma que someto vuestra consideración, espero que cumpla con los requisitos de aprobación y así obtener el título profesional de **INGENIERO INDUSTRIAL**.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ALVARADO QUISPE, JHON WILLIAN
AUTOR

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	IV
Presentación.....	V
ÍNDICE.....	VI
índice de tablas.....	VII
índice de graficos.....	VIII
Resumen.....	VIII
Abstract.....	X
I.INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	9
1.3.1. Gestion de Aprovisionamiento	9
1.3.2. Tiempo de atención de servicio	18
1.4. Formulación del problema	24
1.4.1. Formulación del problema	24
1.4.2. Formulación de problemas específicos	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.6.1. Hipótesis principal.....	27

1.6.2. Hipótesis específicas	27
1.7. Objetivos.....	27
1.7.1. Objetivo general.....	27
1.7.2. Objetivos específicos.....	28
I.I MÉTODO	28
2.1 Diseño de investigación	28
2.2. Variables y operacionalización de variables.....	29
2.2.1. Variables.....	29
2.2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Población, muestra y muestreo	31
2.3.1. Población	31
2.3.2. Muestra.....	31
2.3.3. Muestreo.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.4.1. Técnica de recolección de datos.....	31
2.4.2. Instrumento de recolección de datos	32
2.4.3. Validación del instrumento.....	32
2.5 Método de análisis de datos.....	33
2.6. Desarrollo de Investigación.....	33
2.7. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADO.....	37
3.1. Validez y fiabilidad del instrumento.....	37
3.2. Análisis descriptivo.....	38
3.2.1. Variable independiente.....	38

3.3. Análisis inferencial.....	50
3.3.1. Prueba no paramétrica a la hipótesis general.....	51
3.3.2. Prueba no paramétrica a la hipótesis secundaria 1.....	53
3.3.2. Prueba no paramétrica a la hipótesis secundaria 2.....	55
3.3.2. Prueba no paramétrica a la hipótesis secundaria 3.....	57
IV. DISCUSIÓN.....	59
V. CONCLUSIÓN.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS.....	66

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Punto de pedido.....	37
Tabla N°2: Cantidad de pedido.....	39
Tabla N°3: Stock de seguridad.....	41
Tabla N°4: Pedidos recibidos sin defectos.....	43
Tabla N°5: Pedidos recibidos completos.....	45
Tabla N°6: Pedidos recibidos en el plazo previsto.....	47
Tabla N°7: Prueba de normalidad según Shapiro – Wilk aplicada a la variable dependiente.....	49
Tabla N°8: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos descriptivos aplicada a la hipótesis general (Rotura de stock).....	50
Tabla N°9: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de rangos aplicada a la hipótesis general (Rotura de stock).....	50
Tabla N°10: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos de prueba aplicada a la hipótesis general (Rotura de stock).....	51
Tabla N°11: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos descriptivos aplicada a la hipótesis secundaria (Incumplimiento de proveedores).....	52
Tabla N°12: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de rangos aplicada a la hipótesis secundaria (Incumplimiento de proveedores).....	52
Tabla N°13: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos de prueba aplicada a la hipótesis secundaria (Incumplimiento de proveedores).....	53
Tabla N°14: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos descriptivos aplicada a la hipótesis secundaria (Devolución de productos).....	54
Tabla N°15: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de rangos aplicada a la hipótesis secundaria (Devolución de productos).....	54
Tabla N°16: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos de prueba aplicada a la hipótesis secundaria (Devolución de productos).....	55
Tabla N°17: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos descriptivos aplicada a la hipótesis secundaria (Pedidos insuficientes).....	56

Tabla N°18: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de rangos aplicada a la hipótesis secundaria (Pedidos insuficientes).....	56
Tabla N°19: Prueba no paramétrica de Wilcoxon de estadísticos de prueba aplicada a la hipótesis secundaria (Pedidos insuficientes).....	57

INDICE DE TABLAS

Grafico N°1: Punto de pedido.....	37
Grafico N°2: Cantidad de pedido.....	39
Grafico N°3: Stock de seguridad.....	41
Grafico N°4: Pedidos recibidos sin defectos.....	43
Grafico N°5: Pedidos recibidos completos.....	45
Grafico N°6: Pedidos recibidos en el plazo previsto.....	47

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objeto determinar la influencia que tiene la aplicación de la gestión de aprovisionamiento en evitar la rotura de stock en la empresa POLIGROUP S.A.C UBICADA EN EL DISTRITO DE ATE - 2016.

Se estudiaron dos variables las cuales fueron variable independiente (Gestión de aprovisionamiento) y variable dependiente (Rotura de stock).

El diseño de esta investigación fue experimental y el tipo de investigación pre-experimental y se buscó determinar si mediante la aplicación de la gestión de aprovisionamiento se evitaría la rotura de stock.

La población fue conformada por 20 ítems los cuales la empresa posee para realizar sus actividades, al ser una población pequeña la muestra fueron los mismos 20 ítems.

Para la recolección de datos, se utilizó como instrumento una guía de observación para ambas variables (gestión de aprovisionamiento) y (rotura de stock), la cual fue acondicionada con fórmulas logísticas capaces de estimar y medir el comportamiento de cada uno de los ítems.

Finalmente se utilizó la prueba de Wilcoxon para determinar la aceptación de las hipótesis que se plantearon, de acuerdo a los resultados obtenidos de un nivel de significancia de 0.000 (Ver tabla N°10) y una media de 14.4500 (Ver tabla N°8), se pudo determinar que la aplicación de la gestión de aprovisionamiento evita la rotura de stock, por lo tanto si se aplica una buena gestión de aprovisionamiento se evita la rotura de stock.

Palabras claves: Gestión de aprovisionamiento, rotura de stock, guía de observación, formulas logísticas.

ABSTRACT

The present investigation had as objective to determine the influence that the application of the management of provisioning in avoiding the breakage of stock in the company POLIGROUP S.A.C SITUATED IN THE DISTRICT OF ATE - 2016.

Two variables were studied which were independent variable (Supply Management) and dependent variable (Stock Break).

The design of this research was experimental and the type of pre-experimental research as it was sought to determine if the application of procurement management would avoid stock breach.

The population was made up of 20 items which the company has to carry out its activities, being a small population the sample was the same 20 items.

For the data collection, an observation guide for both variables (supply management) and (stock break) was used as instrument, which was conditioned with logistic formulas capable of measuring the behavior of each of the items.

Finally, the Wilcoxon test was used to determine the acceptance of the hypotheses that were proposed, according to the results obtained from a significance level of 0.000 (See Table No. 10) and a mean of 14.4500 (See Table N ° 8) , It was possible to determine that the application of the supply management avoids the stock break, therefore if a good supply management is applied, stock breakage is avoided.

Key words: supply management, stock break, observation guide, logistic formulas